

Reprendre la main sur vos réservations.

Le portail hôtelier. Il aide les établissements à reprendre la réservation en direct, à répondre plus vite, à mieux se montrer et à piloter leurs revenus.

15

PRESTATIONS

4

PÔLES

30 000

FCFA, LA PREMIÈRE
MARCHE

2026

ÉDITION

Reprendre la main sur vos réservations

Quatre pôles qui suivent le trajet d'un client : il vous trouve, il vous écrit, il réserve, il revient. Quinze prestations, de l'assistant WhatsApp à 30 000 francs par mois jusqu'à l'audit complet de votre présence en ligne.

PÔLE	PRESTATIONS	ENTRÉE DE GAMME
Réserver en direct	4	dès 30 000 FCFA / mois
Répondre et rassurer	4	dès 50 000 FCFA / mois
Se montrer	4	dès 75 000 FCFA
Piloter les revenus	3	dès 90 000 FCFA / mois
Total	15	

RÉSERVER EN DIRECT

PRESTATION	UNITÉ	TARIF
Assistant de réservation WhatsApp Réserver dans WhatsApp, sans commission de plateforme : disponibilités, confirmation, rappel avant l'arrivée.	par mois	30 000 FCFA
Frais de mise en relation — réservation via la plateforme Perçus sur chaque réservation confirmée via la plateforme CamerounHotel. Aucun frais fixe : vous ne payez que sur une réservation réellement enregistrée. Les réservations obtenues en direct n'en supportent aucun.	la réservation	50 000 FCFA
Agent IA de réservation multicanal Répond sur WhatsApp, Messenger et Instagram, vérifie les disponibilités, propose les chambres et confirme — y compris la nuit. Passe la main à l'équipe hors cadre.	par mois	180 000 FCFA
Moteur de réservation directe Moteur installé sur le site de l'hôtel, paiement mobile et carte, aucune commission sur ces séjours. Paramétrage des tarifs et raccordement au calendrier compris.	mise en service	350 000 FCFA

Ce que « en direct » veut dire. Les séjours obtenus par l'assistant WhatsApp ou par le moteur installé sur votre site ne supportent aucune commission de plateforme. Les réservations qui passent par le portail CamerounHotel donnent lieu à des frais de mise en relation de 50 000 FCFA, dus uniquement sur une réservation réellement enregistrée.

Répondre et rassurer

Un client qui écrit attend une réponse ; un avis publié attend la vôtre. Quatre prestations pour tenir ce rythme sans mobiliser la réception en permanence.

PRESTATION	UNITÉ	TARIF
Accompagnement mensuel Correction des réponses de l'assistant, ajout des nouveautés de l'établissement, rapport mensuel des demandes reçues et des réservations engagées.	par mois	50 000 FCFA
Veille et réponse aux avis clients Surveillance des avis publiés, alerte immédiate en cas d'avis négatif, réponse rédigée et soumise à votre validation.	par mois	50 000 FCFA
Conciergerie numérique — en continu Assistant conversationnel multilingue sur le site et WhatsApp : disponibilités, description des chambres et des services, orientation vers la réservation. Nuit et week-end compris.	installation	149 000 FCFA
Formation du personnel à l'accueil augmenté Une journée sur site pour les équipes de réception : usage quotidien des outils d'IA, reprise de main sur une conversation automatisée, traitement d'un avis négatif.	la session	150 000 FCFA

PILOTER LES REVENUS

PRESTATION	UNITÉ	TARIF
Tableau de bord occupation et revenus Suivi quotidien du taux d'occupation, du prix moyen et du revenu par chambre disponible, avec l'origine des réservations et le coût réel des plateformes.	par mois	90 000 FCFA
Optimisation tarifaire assistée Analyse de la demande, de la saisonnalité et des tarifs alentour ; recommandations de prix par type de chambre, revues chaque semaine.	mise en service puis suivi hebdomadaire	200 000 FCFA
Audit de présence en ligne et de conversion Examen des fiches plateformes, des avis, des photos, du site et des délais de réponse. Livré avec les corrections classées par effet sur les réservations.	l'audit	250 000 FCFA

Se montrer

Avant de réserver, le voyageur regarde. Quatre prestations pour que ce qu'il voit corresponde à ce que vous offrez — sur le portail, sur votre site et sur les plateformes.

PRESTATION	UNITÉ	TARIF
Fiche établissement enrichie Présentation complète sur le portail : photographies, services, localisation, raccordement à l'assistant de réservation.	l'an	75 000 FCFA
Guide touristique numérique Guide de destination — sites, adresses, conseils pratiques — consultable hors connexion, mis à jour régulièrement, peut porter la marque d'un partenaire.	le guide	75 000 FCFA
Séjour packagé Découverte Hébergement, transferts et activités, monté avec les établissements partenaires : un programme prêt à partir pour les primo-visiteurs.	le package	200 000 FCFA
Reportage photo et visite virtuelle Reportage photographique professionnel et visite virtuelle navigable, utilisables sur votre site comme sur les plateformes de réservation.	la prestation	400 000 FCFA

Ce que « en direct » veut dire. Les séjours obtenus par l'assistant WhatsApp ou par le moteur installé sur votre site ne supportent aucune commission de plateforme. Les réservations qui passent par le portail CamerounHotel donnent lieu à des frais de mise en relation de 50 000 FCFA, dus uniquement sur une réservation réellement enregistrée.

Dites-nous d'où viennent vos réservations.

Un état des lieux suffit pour savoir par où commencer : l'assistant, le moteur, les avis ou le pilotage des revenus. Nous revenons avec la combinaison et son tarif.

WHATSAPP & TÉLÉPHONE

+237 691 933 139

E-MAIL

info@cameroun-hotels.com

PORTAIL

www.cameroun-hotels.com